

M. / Mme / Mlle

Adresse

Code Postal / Ville

Banque XYZ

Madame, Monsieur le
Directeur

Adresse

Ville / Code Postal

....., le

Objet : Demande de remboursement d'opérations débitées par Carte Bancaire

N° de compte :

Lettre recommandée avec A.R.

Madame, Monsieur le Directeur,

En date du ..., j'ai signalé à votre établissement le vol de ma carte bancaire. Le même jour, j'ai d'ailleurs déposé plainte auprès du commissariat de ... (éventuellement de la gendarmerie de ...).

Or en recevant mon dernier relevé, j'ai constaté l'existence d'opérations portées au débit de mon compte effectuées après mon opposition pour vol et dont je ne suis pas l'initiateur.

A aucun moment, je n'ai commis de faute.

Aussi, je vous demande conformément aux dispositions de l'article L133-20 du Code monétaire et financier de bien vouloir me rembourser l'intégralité des sommes débitées à tort sur mon compte et / ou dont je ne suis pas à l'origine.

A défaut de remboursement de ces sommes dans un délai de 15 jours, je me réserve la possibilité d'agir par toute voie de droit ou de recours auprès des autorités administratives ou judiciaires compétentes.

Je joins à ce courrier le détail des opérations contestées apparaissant sur mes relevés bancaires ainsi que les différents justificatifs nécessaires.

Dans l'attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur le Directeur, mes salutations les meilleures.

(Signature)

Pièces jointes (copies) :

Déclaration d'opposition pour vol du (date)

Récépissé de plainte

Liste des débits contestés sur relevés annexés

Copie : Association France CONSO BANQUE

20 rue Rodier

75009 PARIS