

M. / Mme / Mlle

Adresse

Code Postal / Ville

Banque XYZ

Madame, Monsieur le

Directeur

Adresse

Ville / Code Postal

....., le

Objet : Contestation débit carte bancaire

N° de compte :

Lettre recommandée avec A.R.

Madame, Monsieur le Directeur,

A la réception le.... (*Date à préciser*), de mon relevé de compte, j'ai constaté un débit « Carte Bancaire » en date du (*date à préciser*), d'un montant de... (*À préciser*) €

N'ayant effectué aucune opération de ce type, j'en conteste le bien-fondé.

Il semble donc qu'il s'agisse :

- soit d'une erreur d'imputation de votre part,
- soit d'une utilisation frauduleuse de ma carte bancaire, qui est toujours en ma possession.

Par conséquent, je vous demande de procéder au remboursement du débit indu, en recreditant mon compte bancaire du montant total de cette opération dans le meilleur délai [d'un mois maximum à compter de la réception de ce courrier, cachet de la poste faisant foi, comme le stipule le Code monétaire et financier].

Je vous remercie de bien vouloir m'informer de la bonne exécution de cette demande.

Dans l'attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur le Directeur, mes salutations les meilleures.

(Signature)

Copie : Association **FRANCE CONSO BANQUE**

20 rue Rodier

75009 PARIS